

ПРОГРАМА
за подготовка на конкурсен тест по Управление на здравните грижи

1. Концептуален модел на Вирджиния Хендерсън за сестринските грижи.
2. Теории и модели на сестринските грижи. Холистично, функционално, екипно, първично сестринство.
3. Власт и лидерство в сестринството.
4. Лидерство и стил на мениджмънт в сестринството. Теории основани на поведенческия подход.
5. Лидерство и стил на мениджмънт в сестринството. Теории основани на ситуационния подход.
6. Основни принципи на мениджмънта в здравните грижи.
7. Комуникациите в управлението на здравните грижи.
8. Ефективни комуникативни умения в управлението на здравните грижи.
9. Управленските решения в здравните грижи.
10. Управление на работните групи в здравните грижи.
11. Мениджмънт на конфликтите в здравните грижи.
12. Планирането в здравните грижи.
13. Управление на човешките ресурси в здравните грижи.
14. Съвременни методи и техники за обучение на персонала.
15. Мотивирането в управлението на здравните грижи. Мотивационни съдържателни теории.
16. Мотивирането в управлението на здравните грижи. Мотивационни процесуални теории.
17. Подходи за осигуряване на качествени здравни грижи.
18. Оценка на качеството на здравните грижи.
19. Контролирането и оценяването в управлението на здравните грижи.
20. Ефективно управление на времето в здравните грижи.
21. Управление на планираната промяна и управлението на здравните грижи.

Литература:

1. Грънчарова Г., Управление на здравните грижи, издателски център на МУ -Плевен, 2005 г.
2. Петков А., Мениджмънт и здравен мениджмънт. Организационна психология, Издателство „Ирита“, 2009 г.
3. Стамболова Ив., Г.Чанева, Управление на здравните грижи, под редакцията на проф. д-р С. Попова, Учебно практическо ръководство, Филвест, 2007 г.

ПРИМЕРНИ ВЪПРОСИ ОТ ТЕСТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ

1. Предимствата на модела на цялостни грижи за пациента са:
а/ продължителност на комуникацията с пациента, семейството и персонала
б/ подобрява ценовата ефективност на грижите
в/ подобрява отзивчивостта към променящите се нужди на пациента
г/ полезен е при недостиг на сестри.
Верни отговори: а/ и в/.
2. Според Теорията У на Дъглас и МакГрегър мениджърът трябва да бъде:
а/ демократичен
б/ автократичен
в/ пластичен
г/ разбиращ.
Верен отговор: а/.
3. Посочете вярното твърдение:
а/ Интуитивните решения са взети чрез задълбочен анализ.
б/ Рационалните решения са взети на основата на така нареченото „шесто чувство“.
в/ Кризисните решения не носят най-голяма отговорност.
г/ Решенията на благоприятната възможност се отнасят до изпълване на ситуацията в интерес на организацията.
Верен отговор: г/.
4. Какво представляват стандартите при оценката на здравните грижи?
Верен отговор: Стандартите представляват установени критерии за дейности, планиране на цели, физически или количествени измервания на продуктите, звената за услуги, работните часове, скоростта, цената, капиталовите разходи, приходи, програми и нематериални стандарти.