

	<b>Тракийски университет – Стара Загора</b> <b>Стопански факултет</b>		Издание: 1.0
	Вид на документа: Оперативен документ	№ на документа: 7.5.1_OD_1.2.1_FE	В сила от: 14.09.2011
	Име на документа <b>Учебна програма</b>		Страница: 1 от 9

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**ДЕКАН:**

(доц. д-р Блага Стойкова)

## УЧЕБНА ПРОГРАМА

Дисциплина	<b>ИНТЕГРИРАНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ В УПРАВЛЕНИЕТО</b>
Специалност	<b>Икономика и управление (селско стопанство)</b>
Област на висше образование	3.0. Социални, стопански и правни науки
Професионално направление	3.8. Икономика
Статут на дисциплината	<input checked="" type="checkbox"/> задължителна <input type="checkbox"/> избираема <input type="checkbox"/> факултативна
Курс	Редовно/Задочно/Самостоятелна форма
Семестър	3/4
Образователно квалификационна степен	<input checked="" type="checkbox"/> доктор
Форма за проверка на знанията	<input type="checkbox"/> писмен изпит <input checked="" type="checkbox"/> тест <input checked="" type="checkbox"/> друга

Обсъдена и приета на заседание на Катедрен съвет	<b>Протокол № 96 / 14.07.2020 г.</b>
Обсъдена на заседание на Комисия по учебната дейност (Методичен съвет на специалността)	<b>Протокол № 11 / 20.07.2020 г.</b>
Утвърдена на заседание на Факултетен съвет	<b>Протокол № 12 / 21.07.2020 г.</b>

Стара Загора, 2020 г.

## УЧЕБНА ПРОГРАМА

### 1. ИЗВАДКИ ОТ УЧЕБНИЯ ПЛАН

Код на дисциплината	Редовно обучение				Задочно обучение				Самостоятелна форма				Кредити
	Аудиторна		Извънаудиторна		Аудиторна		Извънаудиторна		Аудиторна		Извънаудиторна		
	Лекции	Упражнения Семинари	Учебни практики	Други форми	Лекции	Упражнения Семинари	Учебни практики	Други форми	Лекции	Упражнения Семинари	Учебни практики	Други форми	
<b>Форми на аудиторна работа</b>	<b>30</b>				<b>15</b>				<b>30</b>				
Практически занятия		<b>30</b>				<b>15</b>				<b>30</b>			
Семинари													
<b>Форми на извънаудиторна работа</b>													
Подготовка за семинар													
Самоподготовка за текущ контрол и изпита				<b>65</b>				<b>95</b>				<b>65</b>	
Други форми													
<b>ОБЩО</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>65</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		<b>95</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>65</b>	<b>5</b>

### 2. ВОДЕЩ ДИСЦИПЛИНАТА:

проф. д-р. Лина Йорданова  
доц. д-р Габриела Кирякова

Водещ упражнения/практически занятия/семинари: доц. д-р Габриела Кирякова

### 3. АНОТАЦИЯ

Целта на учебната програма по „Интегрирани информационни системи в управлението”, включена в учебния план на образователната и научна степен доктор за всички специалности, е да:

- разшири познанията на студентите в областта на съвременните информационни и комуникационни технологии и тяхното приложение при управлението, контрола и разпространението на информацията в рамките на една бизнес организация;
- даде нови познания на обучаваните, свързани със същността, характерните особености и основните компоненти на информационните системи и приложението им в икономиката.

По време на упражненията по учебната дисциплина студентите работят със система за управление на бази данни, ERP и CRM системи (облачни услуги), експертни системи.

Учебната програма е съобразена с препоръките на представителите на работодатели и специалисти от практиката, участвали в анкетно проучване по Проект BG051PO001-3.1.07-0014, както и с учебните програми на университети-партньори.

Език на преподаване: **български**.

## 4. СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

### 4.1. АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ

#### 4.1.1. ЛЕКЦИИ

№	ТЕМА	Хорариум		
		редовно	задочно	самостоятелна
1.	<b>Ролята на информацията в управлението на стопанските организации</b> 1. Същност и основни характеристики на Информационното общество. Информационно общество в Република България 2. Данни, информация, знания 3. Информационни дейности и процеси 4. Стопанска информация 5. Информационни потоци и управленски нива 6. Управленски решения 7. Обработка и управление на данните и информацията. Подходи при управление на данните	4	2	4
2.	<b>Управление на данните. Подход Бази от данни</b> 2.1. Подходи за управление на данните <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Традиционен подход – Традиционни файлови системи (файлово-базирана система)</li><li>▪ Подход бази от данни</li></ul> 2.2. Моделиране на данните 2.3. Видове модели на данните 2.4. Тенденции в развитието на моделите данни 2.5. Архитектура и функционални компоненти на СУБД	4	2	4
3.	<b>Информационни технологии. Информационни системи</b> 3.1. Информационни дейности и процеси 3.2. Информационни технологии 3.3. Информационни системи – същност и компоненти на информационните системи 3.4. Бизнес информационните системи (БИС) 3.5. Предимства на информационните системи	4	2	4
4.	<b>Класификации на Информационните системи</b> 4.1. Класификация на информационните системи според начина на функциониране и употреба 4.2. Класификация на информационните системи по функционални области 4.3. Класификация на информационните системи според йерархичното ниво на управление	6	3	6

№	ТЕМА	Хорариум		
		редовно	задочно	самостоятелна
	4.4. Характеристики на основните видове информационни системи			
5.	<b>Системи за планиране на ресурсите в организацията (Enterprise Resource Planning Systems – ERP systems)</b> 5.1. Същност и характеристики на ERP системите 5.2. Компоненти на ERP система	4	2	4
6.	<b>Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (Customer Relationship Management Systems – CRM systems)</b> 6.1. Същност и характеристики на CRM системите 6.2. Компоненти на CRM системите 6.3. Разновидности на CRM системите	4	2	4
7.	<b>Експертни системи</b> 7.1. Изкуствен интелект 7.2. Същност и характеристики на Експертните системи. Области на приложение на експертните системи 7.3. Архитектура на ЕС 7.4. Начини на представяне на знанията в Експертните системи	4	2	4
<b>Общо</b>		<b>30</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

#### 4.1.2. УПРАЖНЕНИЯ

№	ТЕМА	Хорариум		
		редовно	задочно	самостоятелна
1.	<b>Бази от данни. Система за управление на бази данни ACCESS.</b> 1.1. Импортиране на данни от различни източници. 1.2. Извличане на данни от базата данни и обновяване на съществуващите данни. 1.3. Създаване на потребителски формуляри и отчети 1.4. Експортиране на данни към различни източници	8	4	8
2.	<b>Системи за планиране на ресурсите в организацията (ERP системи).</b> 2.1. Настройки на системата. Сервизни функции. 2.2. Работа с основните модули: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Склад;</li> <li>▪ Производство;</li> </ul>	10	5	10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Финанси;</li> <li>▪ Продажби;</li> <li>▪ Покупки;</li> </ul>			
3.	<b>Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM системи).</b> 3.1. Запознаване с основните възможности на ZohoCRM (облачни услуги за бизнеса). 3.2. Работа с онлайн демо версии на CRM системи.	8	4	8
4.	<b>Експертни системи</b> 4.1. Работа с онлайн демо версии на Експертни системи.	4	2	4
<b>Общо</b>		<b>30</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

## 5. ТЕХНОЛОГИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

**5.1. Лекции:** в компютърна зала с Интернет-връзка, прожектор.

**5.2. Упражнения:** в компютърна зала с Интернет-връзка, прожектор.

## 6. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ЗНАНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ

### СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ЗНАНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ

Крайната оценка се формира по шестобалната система, минималната оценка за успешното приключване на обучението е "Среден (3)", а спрямо Европейската система за трансфер на кредити съпоставимостта на оценките е:

Отличен 6	Много добър 5	Добър 4	Среден 3		Слаб 2	
A	B	C	D	E	FX	F
Присъждат се кредити, както е по учебния план					Не се присъждат кредити	

Формирането на оценката по дисциплината става по следната скала:

- Участие в дискусии и присъствие                    10%
- Теоретичен изпит - тест                                50%
- Практичен изпит    40%

Теоретичният изпит се състои в тест, който съдържа базови въпроси от теоретичния и практически материал. Оценява се по шестобалната система.

Практическият изпит се състои в решаването на задача с СУБД Microsoft Access.

Студент, който е получил оценка „Слаб” на практичен или теоретичен изпит се счита, че не е издържал изпита по дисциплината и не му се присъждат кредити.

Скала за оценка (100%): минимум 60% за изкарване, т.е. Среден 3; 61-73% - Добър 4; 74-87% - Много добър 5 и повече от 87% - Отличен 6.

## 7. КОНСПЕКТ

## ДИСЦИПЛИНА "ИНТЕГРИРАНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ В УПРАВЛЕНИЕТО"

Конспект за провеждане на изпит  
за редовно и задочно обучение за образователна и научна степен „Доктор“

1. Данни, информация, знания. Информационни дейности и процеси. Информационни потоци и управленски нива.
2. Организация, обработка и управление на данните и информацията. Подходи при управление на данните на данните.
3. Същност на базите от данни. Моделиране на данните. Видове модели на данните.
4. Същност на информационните технологии. Роля на информационните технологии в съвременното общество и приложението им в бизнеса.
5. Същност и характерни особености на информационните системи. Основни компоненти на информационните системи. Бизнес информационните системи (БИС).
6. Класификации на Информационните системи според различни критерии.
7. Характеристики на основните видове информационни системи – Системи за обработка на транзакции; Управленски информационни системи; Системи, подпомагащи вземането на решения; Изпълнителни информационни системи.
8. Системи за планиране на ресурсите в организацията (ERP системи) – същност и характеристики. Компоненти на ERP системите.
9. Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM системи) – същност и характеристики. Компоненти на CRM системите. Видове CRM системи.
10. Експертни системи – същност и характеристики. Архитектура на ЕС. Представяне на знанията в Екпертните системи.

## 8. ЛИТЕРАТУРА

### ОСНОВНА:

1. Бъчваров, Ст. Информационни системи и технологии, Университетско издателство "Св. Климент Охридски", 2011
2. Геров, Ал., Управленски информационни системи в туризма, Нов български университет, 2008
3. Гочева-Илиева, Сн., Записки по информационни технологии (информационни системи), Учебно помагало за Магистърска програма по Приложна математика, 2006-2010, Пловдив
4. Зашева, Ан., Информационни системи – Приложение в оперативното управление, Издателство Мартилен, 2012
5. Михайлов, Ив., Енциклопедичен речник: Информационни системи и технологии, Асеновци, 2006
6. Пенева, Юл., Базис от данни. Първа част, Регалия-6, 2005
7. Пенева, Юл., Г. Тупаров, Базис от данни. Втора част, Регалия-6, 2004
8. Пенева, Юл., Записки по СИТВ709 Информационни системи, Нов Български университет - Департамент по информатика, 2014
9. Петков А., Информационни технологии в управлението, Русенски университет „Ангел Кънчев“, 2015
10. Стефанов, Л., Информационни системи за управление на човешките ресурси, Тракия – М, 2015
11. Тужаров, Хр., Информационни системи: Анализ и проектиране, Пик-В.-Търново, 2001
12. Христова, Р., Ръководство по бази от данни, Университетско издателство "Св. Климент Охридски", 2015
13. Цанев, Г., Информационни системи и технологии, Висше училище за агробизнес и развитие на регионите, 2012
14. Джоан Ламбърт; Къртис Фрай, Microsoft Office 2019 Step by Step, Алексофт, 2019

### Онлайн ресурси:

15. List of ERP software packages, Wikipedia, [http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ERP\\_software\\_packages](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ERP_software_packages), последен достъп юли 2020 г.
16. 100 софтуерни продукта за управление на бизнеса, Списание СЮ, 28 октомври 2014, [http://cio.bg/6709\\_100\\_softuerni\\_produkta\\_za\\_upravlenie\\_na\\_biznesa#!prettyPhoto](http://cio.bg/6709_100_softuerni_produkta_za_upravlenie_na_biznesa#!prettyPhoto), последен достъп юли 2020 г.
17. Онлайн учебници и ръководства от Издателство "Асеновци" – Информационните системи и технологии в бизнеса - <https://sites.google.com/site/elektronniresursi/informatika/informacionni-sistemi>, Последен достъп юли 2020

### ДОПЪЛНИТЕЛНА:

1. Милев; П., И. Цонев; Кр. Христов, Информационни системи и сигурност, Университетско издателство "Епископ Константин Преславски", 2005
2. Стефанов, Л., Информационни системи за управление на човешките ресурси, Тракия-М, 2015
3. Ернандес, М. Х. Проектиране на бази от данни, СофтПрес, 2004
4. Leon, A., Enterprise Resource Planning, 2008



5. Monk, E., B. Wagner, Enterprise Resource Planning, Third Edition, Cengage Learning EMEA, 2009
6. Lambert, Joan, Cox, Joyce, Microsoft Access 2013 Step by Step, Microsoft Press,U.S., 2013
7. Couch, Andrew, Microsoft Access 2013 Plain & Simple, Microsoft Press,U.S., 2013

## **9. ПРИДОБИТИ УМЕНИЯ В РЕЗУЛТАТ НА ОБУЧЕНИЕТО**

Дисциплината “Интегрирани информационни системи в управлението” ще даде следните основни теоретични знания:

- същност на информационните технологии и приложението им в бизнеса;
- същност, особености и основни компоненти на информационните системи в бизнеса;
- видове информационни системи в бизнеса;
- подходи за управлението на данните
- същност и модели на базите от данни.
- архитектура и компоненти на Системите за управление на бази данни (СУБД).

Учебната програма по дисциплината “Интегрирани информационни системи в управлението” ще даде следните основни практически знания и умения:

- работа със Система за управление на бази данни ACCESS;
- намиране на източници, предлагащи информационни системи в областта на бизнеса;
- запознаване и работа с различни модули на ERP система;
- използване на облачните услуги за управление на бизнеса.